

# NOBU HOTEL

## BARCELONA

### JOB DESCRIPTION

**Location:** Nobu Hotel Barcelona

**Department:** F&B

**Position:** Camarero/a IRD

**Reports to:** Banqueting Manager

**Additional Reporting**

**Lines:** Banqueting Captain, Breakfast  
Captain, Breakfast Manager, F&B Director

---

#### **Resumen del puesto:**

El/la Camarero de Room Service tiene la función principal de saber la carta de Room Service, atender las llamadas de los huéspedes, tomar y preparar la comanda que soliciten y llevársela a la habitación. Debe asegurar la satisfacción de los clientes en todo momento, cumpliendo con sus requerimientos. También debe garantizar seguir los estándares impuestos en el departamento, así como la realización de las tareas que se le designen.

#### **Responsabilidades:**

- Conocer los estándares de servicio de Room Service, así como los de llamada siguiendo siempre el procedimiento correspondiente.
- Conocer toda la carta de Room Service.
- Capacidad de atender llamadas de manera autónoma.
- Realizar upselling.
- Realizará soporte al departamento de Banquetes u otros outlets.
- Conocimiento de los EPIS necesarios para realizar montajes en el departamento de banquetes.
- Conocimiento del orden de los almacenes del departamento, limpieza y mantenimiento de los mismos.
- Atender a clientes de manera correcta y educada.
- Realizar tareas designadas por Managers/Supervisores.
- Aplicar los estándares que la empresa tiene preestablecidos para el departamento de F&B.
- Fomentar un entorno de trabajo positivo creando y promoviendo una cultura empresarial sólida.

#### **Requisitos:**

- **Formación mínima:** ESO o certificado de formación profesional equivalente. Se prefiere cierta formación universitaria o un título universitario. Preferible titulación en turismo.

- **Experiencia:** Experiencia mínima de 1 año en la industria de lujo, hoteles, restaurantes gastronómicos o banquetes.
- **Disponibilidad:** horarios rotativos (mañana/tarde/noche)
- **Comunicación:** Capacidad para comprender y hablar inglés, para entender y responder a la información y atender las solicitudes avanzadas de los clientes tanto verbalmente como por escrito. Valorable conocimiento de otros idiomas.
- **Competencias:** Flexibilidad. Proactividad. Inteligencia emocional. Atención al cliente. Comunicación asertiva. Compromiso. Responsabilidad. Habilidad para trabajar bajo presión. Buena comunicación no verbal. Orden. Iniciativa.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

*HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.*

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del responsable

\_\_\_\_\_  
Firma del empleado/a

\_\_\_\_\_  
Fecha